



# TECHNICIEN SAV

---



## OBJECTIFS DE LA MISSION

### Les tâches principales sont :

- Analyse, diagnostique et **résolution des incidents de réseaux** WAN et LAN sur un périmètre national et international
- Prise des tickets incidents, suivi et clôture
- Relation avec les managers et helpdesk client
- **Pilotage des techniciens** sur terrain
- Activation des équipes spécialisées selon l'impact de l'incident
- Relation avec opérateur internationaux
- **Soutien technique** (SAV) des équipements Cisco et technologies xDSL / FTTH

## PROFIL RECHERCHÉ

### Compétences requises :

- Connaissance des **systèmes d'exploitation** : Windows, Unix
- Connaissance des **frameworks** : Network, équipementier CISCO
- Certifications / Habilitations : CISCO
- Connaissance des **protocoles** : MPLS, OSPF, BGP, IPSEC, QOS
- **Anglais** intermédiaire

## DETAILS DE LA MISSION

- Ile de France